



Social Add-on Factsheet

Introductie

Zo maak je het startpunt van je werkdag écht compleet

Embrace Social is al sinds 2013 het meest gebruikte social intranet van Nederland. Met 450+ organisaties en meer dan een miljoen gebruikers, is dit niet veranderd. Wat een intranet zou moeten zijn, is wél veranderd: waar we begonnen als een social intranet met de nadruk op verbinding en samenwerking, is tegenwoordig Social uitgegroeid naar een volwaardig medewerkersportaal. Hierbij zijn thema's als de verbinding met de rest van het digitale landschap en interne digitale digitale dienstverlening steeds belangrijker geworden.

De vernieuwde technische architectuur en het frisse design van het nieuwe Embrace Social zijn volledig gericht op gebruiksgemak en slimme technologie. Zo biedt het geavanceerde AI-functionariteiten, uitgebreide self-service modules en een flexibele portalen-bouwer. Daarnaast integreert het nog beter met systemen zoals Microsoft 365, AFAS en ONS Nedap, zodat alles soepel samenwerkt binnen jouw organisatie.

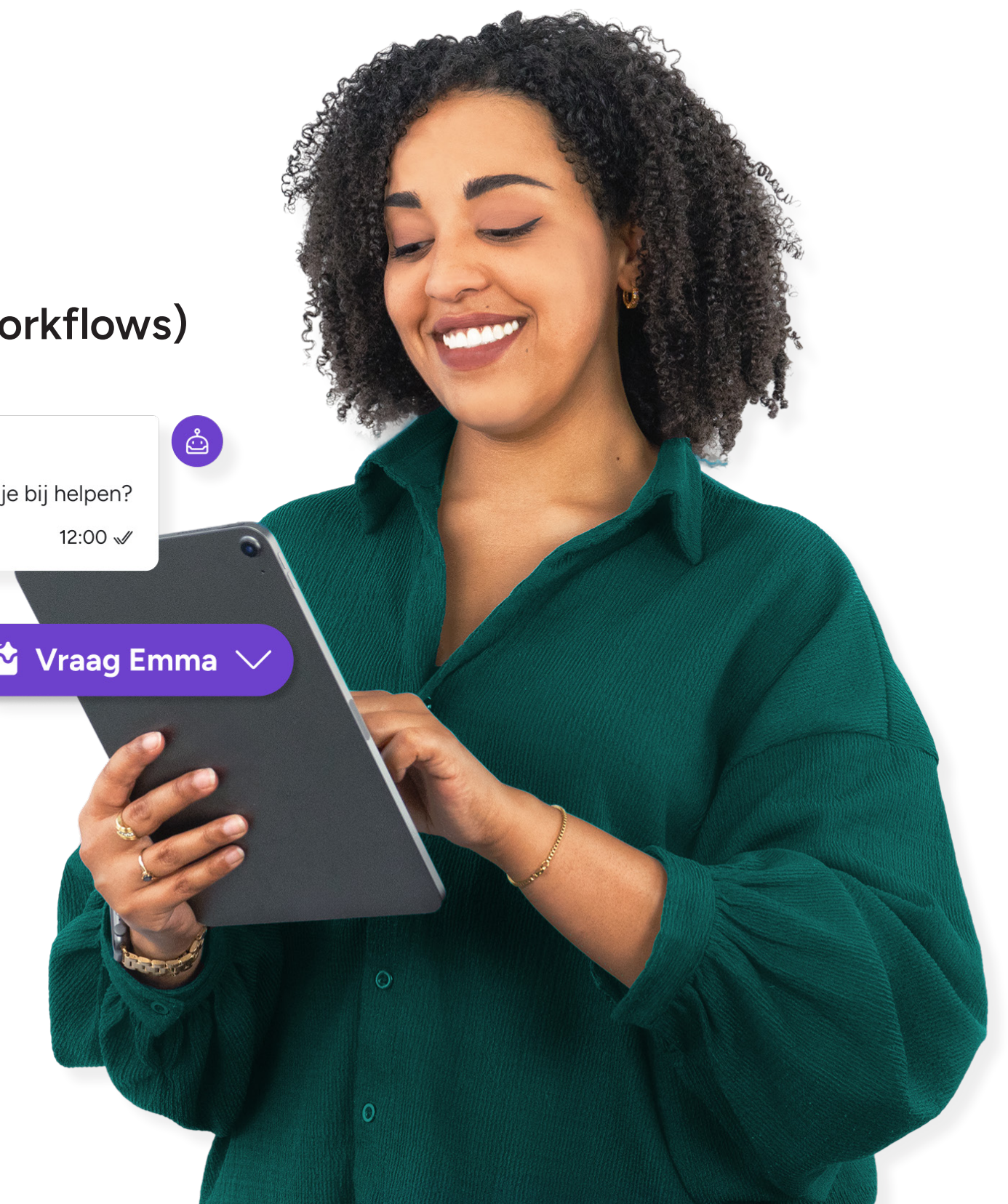
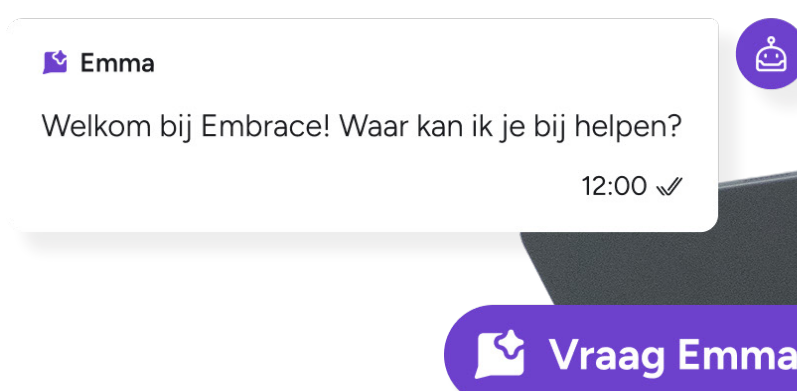
In deze factsheet nemen we je mee in de nieuwe functionaliteiten van Embrace Social en de nieuw beschikbare add-ons om het startpunt van je werkdag écht compleet te maken.

Bekijk **via de QR-code** een digitale rondleiding van het nieuwe Social:



Verder vind je in dit document een overzicht van de beschikbare add-ons en integraties:

- **AI Assistent**
- **Conversations (self-service, automatisering en workflows)**
- **Applicatie Launcher**
- **Portals (voorheen multi-label)**
- **Microsoft 365 integratie**
- **Analytics Pro (PowerBI)**
- **Onboarding**
- **Integraties & Koppelingen**



AI Assistent

Slimmer én sneller werken met AI

Dit is Embrace AI assistent

Met de AI assistent van Embrace maak je het mogelijk om via een conversational interface vragen te stellen aan je intranet. In plaats van de traditionele zoekmachine te gebruiken, of zelf op zoek te gaan door de kennisbank, stel je in gewone mensentaal een vraag aan de AI assistent. Deze gaat voor je op zoek naar de juiste pagina, document of protocol vanuit de kennisbank. AI helpt redacteuren om de kwaliteit van de kennisbank hoog te houden. Het nieuwe CMS bevat slimme functionaliteiten zoals tekstverbeteringen (maak een tekst langer/korter of (in)formeler), smartlabels en automatisch vertalen. De antwoorden worden in onze eigen systemen gemaakt waarbij we gebruik maken van veilige Microsoft-technologie. We sturen dus géén gegevens naar anderen, zoals Google AI of OpenAI.

Voor jouw organisatie

- Niet meer handmatig zoeken naar abstracte zoektermen
- Snel van vraag naar antwoord
- Alles binnen je startportaal; niet nodig om naar ChatGPT of Copilot te navigeren
- Snel, accuraat en modern door de onderliggende technologie

Voor beheerders/redacteuren

- Tekstsuggesties voor langere, kortere of (in)formelere tekst
- Smartlabels om automagisch veelvoorkomende termen te vervangen
- Automatische AI-vertalingen
- Veilig en op basis van Azure-technologie

Digitale rondleiding ↴



Conversations

Te automatiseren met workflows, formulieren en vraagbomen

Dit is Embrace Conversations

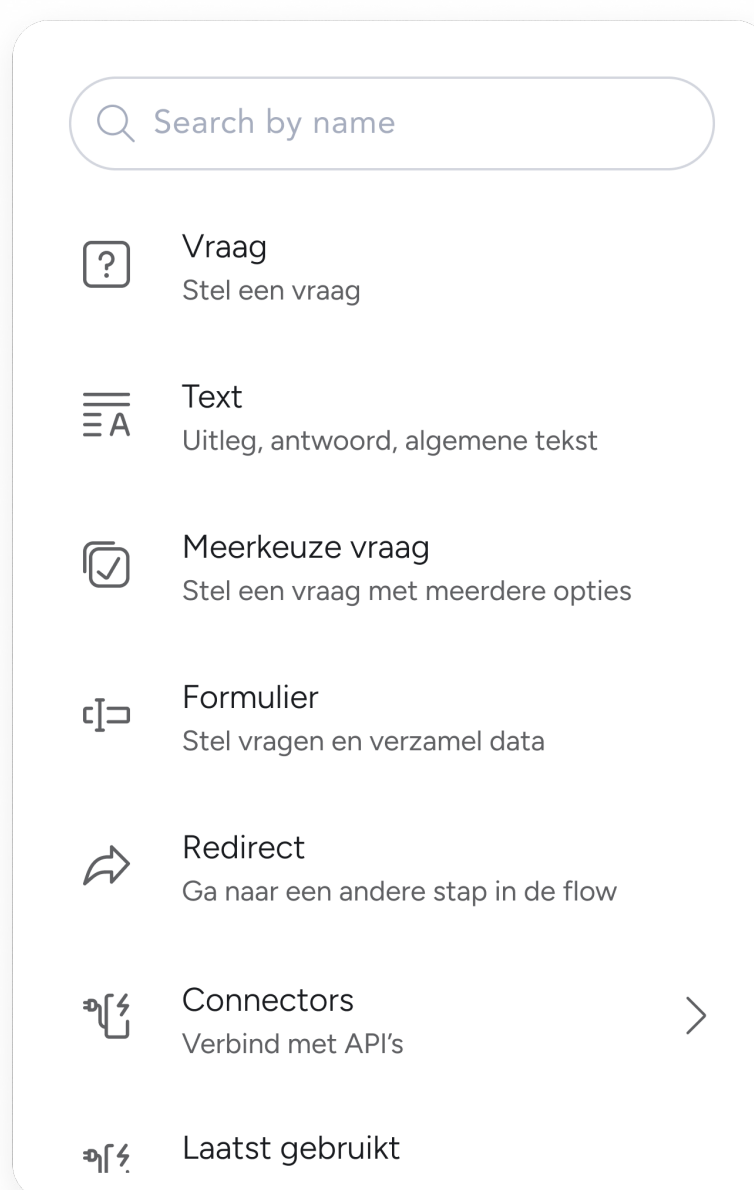
Verbeter je interne digitale dienstverlening door medewerkers zelf dingen te laten regelen met Conversations. Je intranet is niet alleen een communicatie- of kennisportaal, maar dé plek waar je declaraties indient, een naamplaatje aanvraagt of andere zaken zelf regelt. Met deze krachtige self-service tool automatiseer je in een mum van tijd processen. Bouw vraag-antwoord combinaties, uitgebreide FAQ's en vraagbomen, formulieren of andere workflows. Integreer ook andere systemen zoals TOPdesk of Facilitor. Integreer de workflows in je kennisbank of als widget(s) op de persoonlijke startpagina van een medewerker.

Voor jouw organisatie

- Zelf regelen via het intranet (niet alleen meer raadplegen)
- Automatiseer processen en verhoog productiviteit
- Hiermee maak je het social intranet nuttig en waardevol

Voor beheerders/redacteuren

- Volledig zelf in te richten en te beheren via het Embrace CMS
- Integreer FAQ's, formulieren en andere self-service-scenario's
- Koppel andere systemen zoals TOPdesk of Facilitor
- Eenvoudige editor en e-learnings beschikbaar



Digitale rondleiding



Applicatie Launcher

Snel single-sign-on naar al je applicaties

Dit is Embrace App launcher

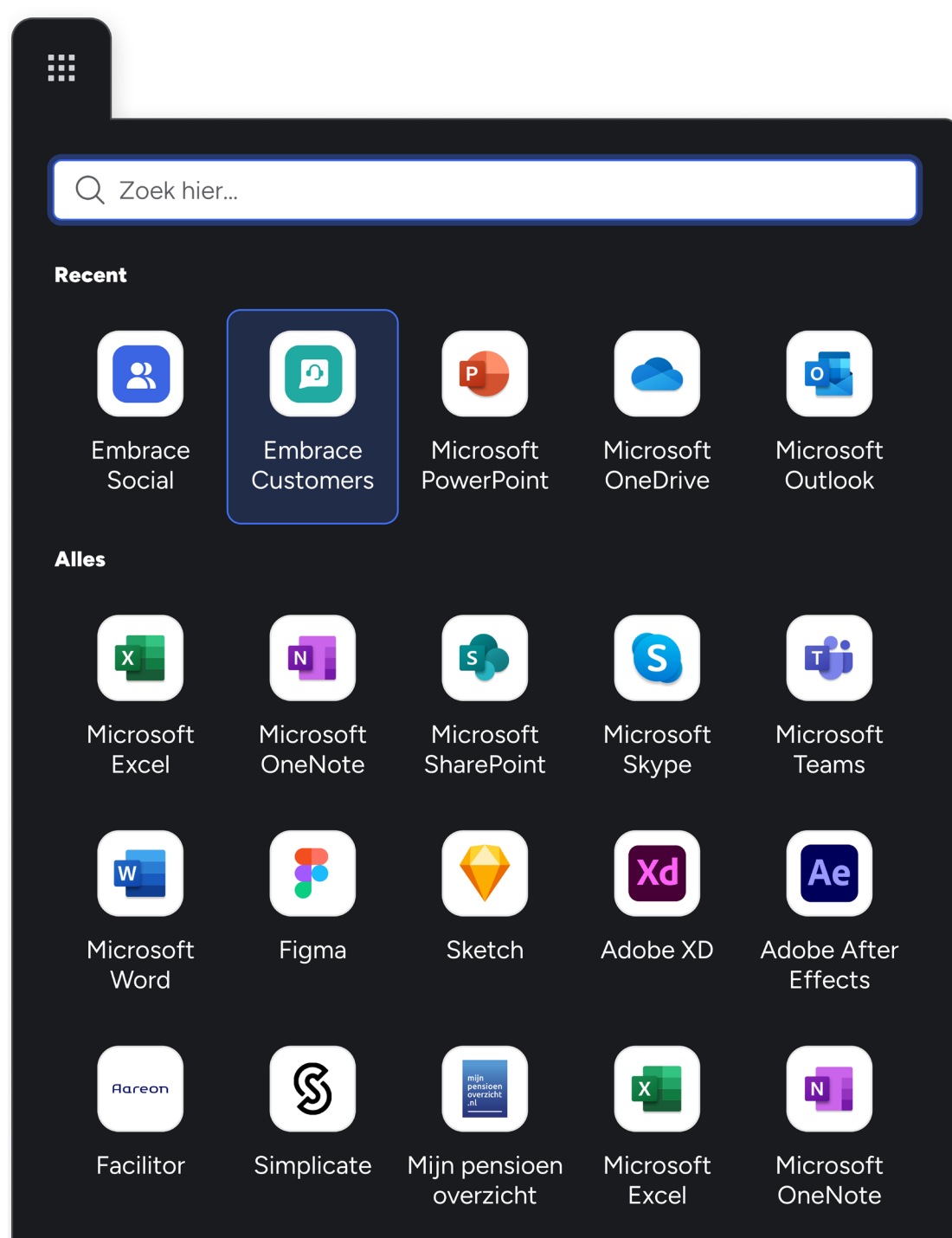
Embrace Social is het startpunt van je werkdag. Met de app launcher navigeer je razendsnel single-sign-on naar je favoriete applicaties. Door de portalen-bouwer in te zetten (zie volgende pagina) kun je applicaties gepersonaliseerd aanbieden. Niet iedere medewerker gebruikt dezelfde apps. Recent gebruikte snelkoppelingen en applicaties blijven bovenaan staan. Deze add-on is beschikbaar in zowel de browser als de mobiele app. Daarnaast kun je bepaalde applicaties uitschakelen voor mobiel. Koppel de app launcher eventueel aan Liquit of HelloID.

Voor jouw organisatie

- Snel single-sign-on naar al je applicaties
- Gepersonaliseerd op basis van rol, functie of organisatieonderdeel
- Flexibel in te richten voor browser en mobiele app (iOS en Android)

Voor beheerders/redacteuren

- Snel en simpel beheer via het Embrace CMS
- Koppel de rest van het digitale landschap aan Embrace
- Verbeter je interne digitale dienstverlening



Digitale rondleiding



Embrace Portals

Snel rolgebaseerde dashboards bouwen met portalen-bouwer

Dit is Embrace Portalen-bouwer

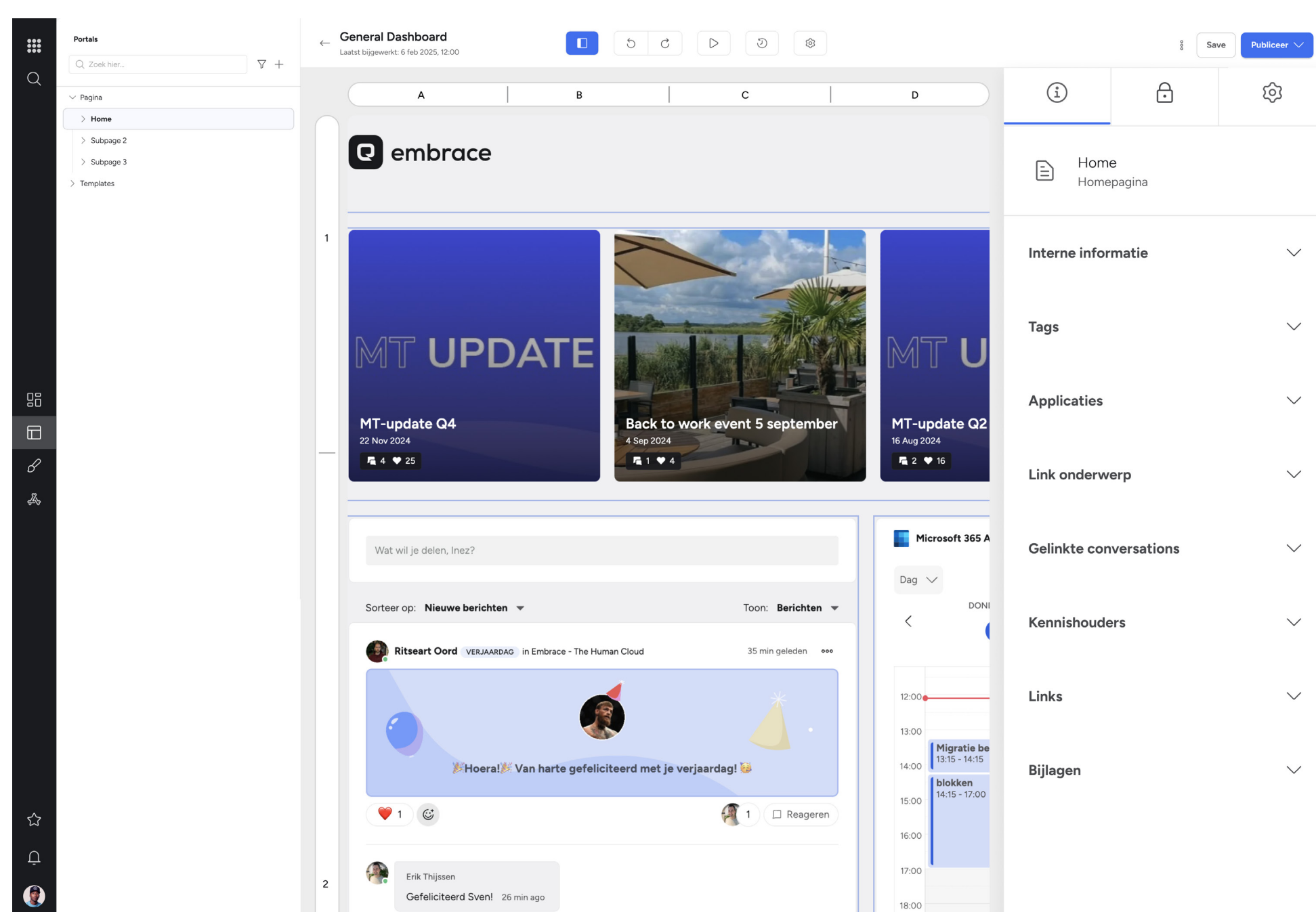
Niet elk dashboard heeft hetzelfde doel. Misschien wil je de startpagina wel anders inrichten op basis van rol, of heb je verschillende organisatieonderdelen met elk een eigen unieke identiteit. De volledige nieuwe portalen-bouwer en thema-editor maakt het mogelijk om zelf dashboards te bouwen. Hiermee zijn we flexibeler dan ooit. Geen tijdlijn in een vrijwilligersportaal? Geen probleem. Een onboarding-portaal inrichten waar een nieuwe medewerker alleen toegang heeft tot een set aan widgets? Ook dat is mogelijk. Wees creatief en klik allerlei soorten dashboards in een mum van tijd in elkaar.

Voor jouw organisatie

- Rolgebaseerde dashboards; persoonlijk & relevant
- Specifieke portalen voor onboarding, vrijwilligers of crisiscommunicatie
- Organisatie overstijgend samenwerken met eigen identiteit (multi-label)

Voor beheerders/redacteuren

- 100% eigen beheer via de portalen-bouwer en thema-editor
- Flexibel, persoonlijk en uitgebreide mogelijkheden
- Te automatiseren/koppelen met Azure AD/Entra ID/HelloID



Digitale rondleiding



Embrace x Microsoft 365

Eén gebruiksvriendelijk toegangspitaal met Embrace x M365

Dit is Embrace x Microsoft 365

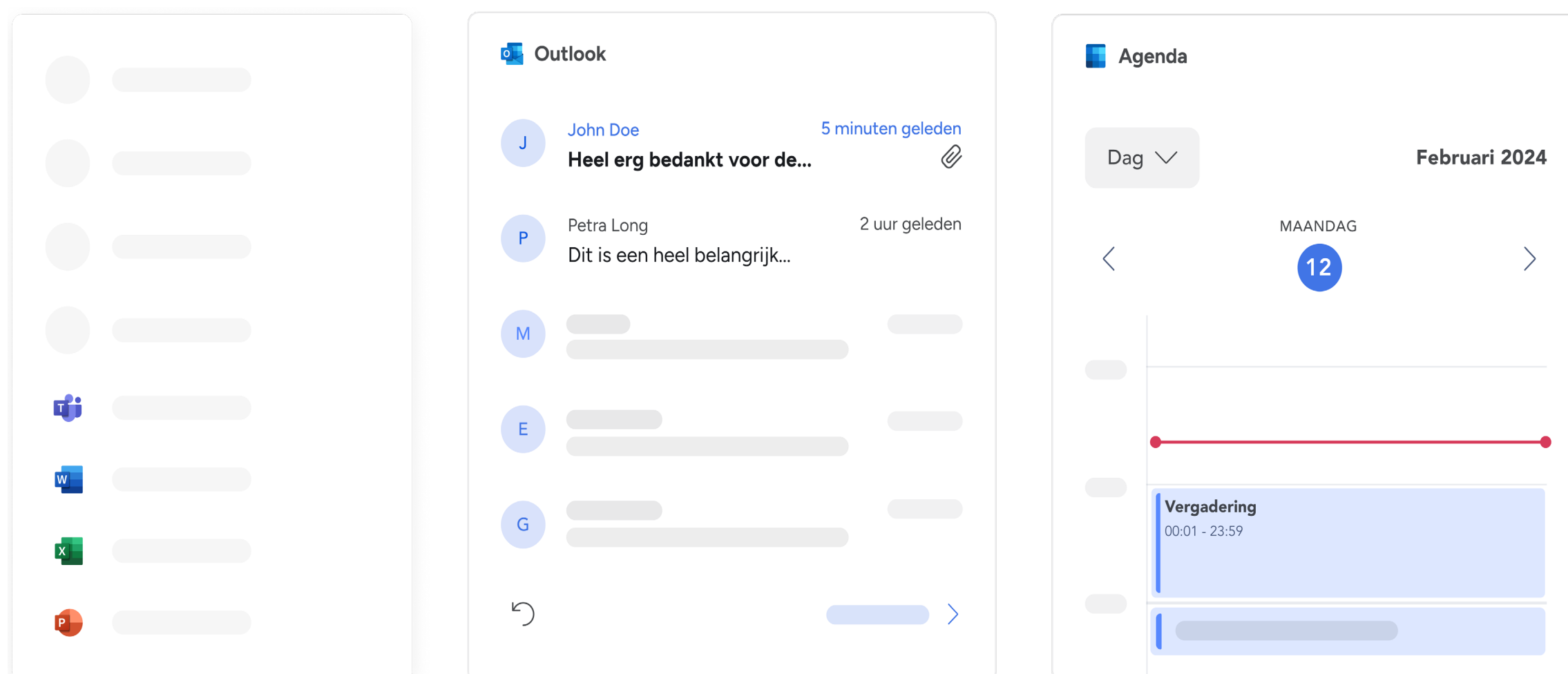
Wil je de stap maken van social intranet naar digitaal werkplek portaal? Integreer dan de Microsoft 365 suite in Embrace Social. Hiermee creëer je één gebruiksvriendelijk toegangspitaal voor al je medewerkers. Hiermee maak je de wirwar aan M365-apps begrijpelijk voor iedereen. Koppel groepen met Microsoft Teams en documenten met SharePoint. Toon je Outlook mails, agenda en to do's op je persoonlijke startpagina. Werk snel samen aan documenten met Office Online. Integreer ook andere applicaties zoals Forms, Stream en PowerBI.

Voor jouw organisatie

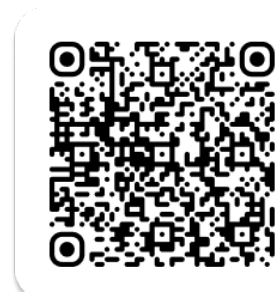
- Gebruiksvriendelijke schil over je Microsoft 365 landschap
- Eén goed te begrijpen toegangspitaal voor iedereen
- Laagdrempelige introductie en adoptie van de M365-applicaties

Voor beheerders/redacteuren

- Alle gegevens in jouw Azure tenant
- Documenten op één centrale plaats in SharePoint Online
- Toekomstbestendig dankzij Microsoft Graph API



Digitale rondleiding ↴



Embrace Analytics PRO

Datagedreven werken met inzichten en analytics

Dit is Embrace Analytics Pro

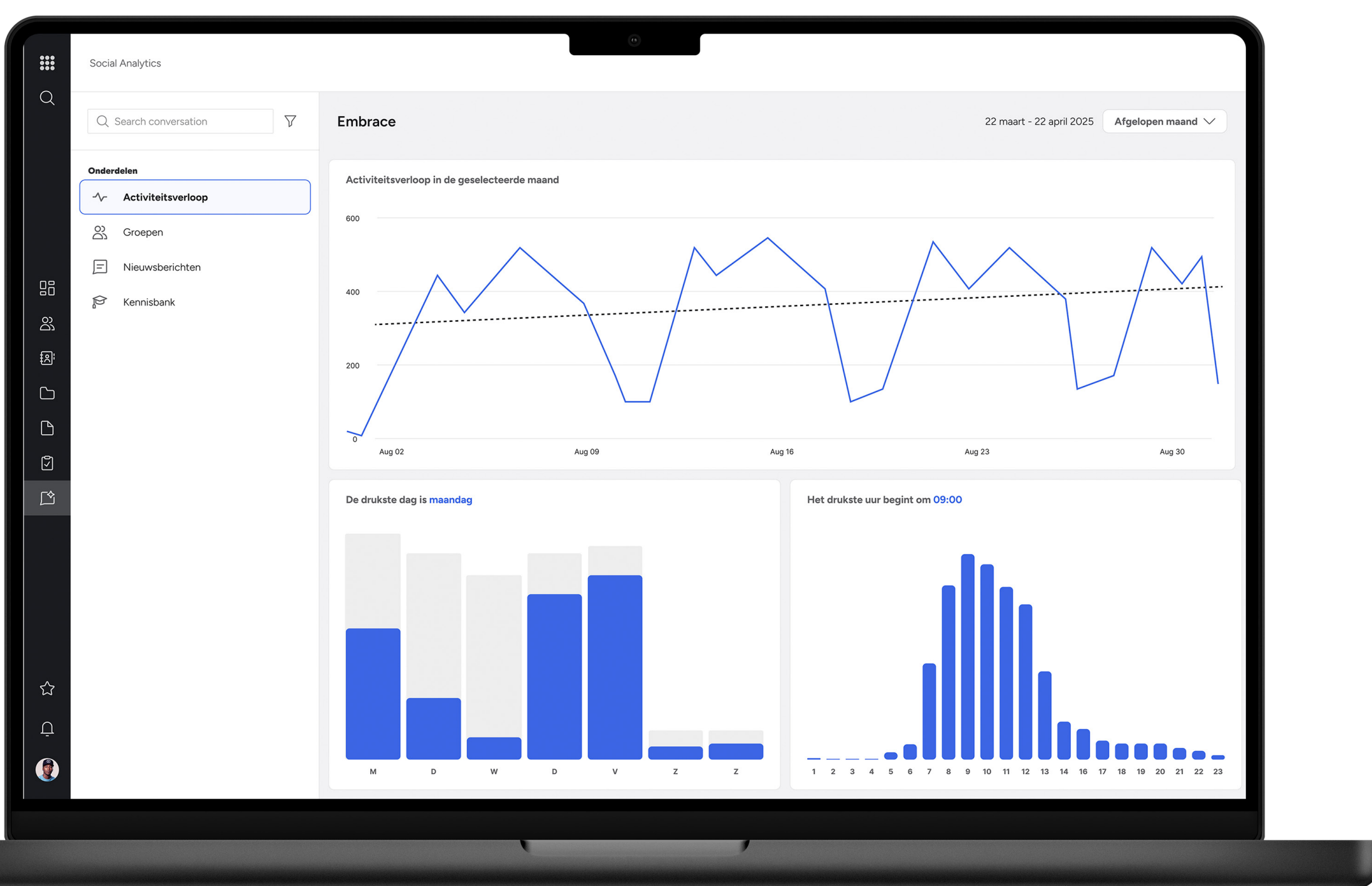
Analytics Pro, op basis van Microsoft PowerBI, is ons meest uitvoerige analytics dashboard. Het is een diepgaande en uitgebreide versie van de analytics die standaard onderdeel zijn van Social. Het wordt mogelijk datagestuurde besluiten te nemen én beter te rapporteren. Ontdek wat er gebeurt op jouw social intranet, waar je bij kunt sturen en hoe je dat het beste doet. Analyseer hoe goed men nieuws en de tijdlijn leest, waar mensen op zoeken en wanneer mensen inloggen (en op welk apparaat). Ontdek populaire groepen, onderwerpen en berichten.

Voor jouw organisatie

- Datagedreven doorontwikkeling zorgt voor een verbeterde gebruikerservaring
- Inzicht in KPI's, eventueel ook voor dashboard(s) van alle medewerkers
- We verzamelen alleen data die écht nodig is (AVG-proof)

Voor beheerders/redacteuren

- Eenvoudig te exporteren data
- Rapportages over het gebruik van Social
- Snelle doorontwikkeling met het Embrace x Blue Mountain partnership



Digitale rondleiding



Embrace Onboarding

Een warm welkom voor (nieuwe) medewerkers met e-learnings

Dit is Embrace Onboarding

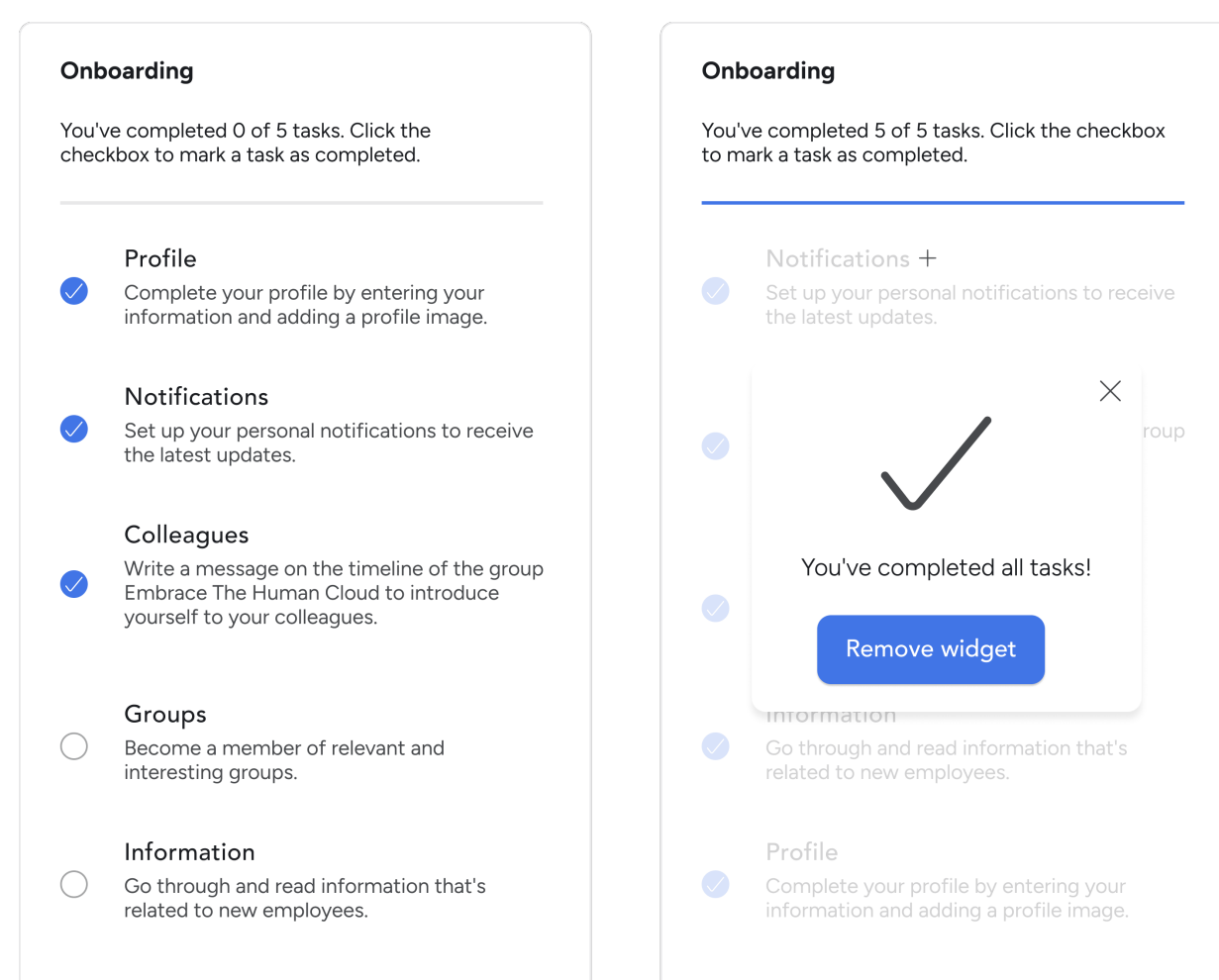
Nieuwe medewerkers moeten zich thuis voelen op het medewerkersportaal! Met Embrace Onboarding kun je via een in te richten help-functionaliteit medewerkers snel op weg helpen. Dit doe je met interactieve e-learnings en to-do-lists voor nieuwe (en minder digitaal vaardige) gebruikers. Voeg interactieve digitale rondleidingen toe met de Storylane integratie. Deze zijn, net als YouTube, Vimeo en Microsoft Stream, in je intranet af te spelen met de speciale help-functionaliteit. Standaard bieden we een aantal gratis e-learnings, met deze add-on kun je op instructievideo's op maat aanmaken.

Voor jouw organisatie

- Alle informatie voor nieuwe medewerkers op één onboarding dashboard
- E-learnings en digitale rondleidingen beschikbaar voor de minder digitaal vaardige medewerker
- Hulp nodig? Direct het antwoord op je (support)vraag

Voor beheerders/redacteuren

- E-learnings beschikbaar voor Social, Knowledge (CMS), Management (omgevingsbeheer) en Portals (portalen-bouwer)
- Volledig op maat te maken digitale rondleidingen met de Storylane integratie
- Integreer je bestaande YouTube, Vimeo en Microsoft Stream content
- Gebruikers hoeven niet de community manager een vraag te stellen, maar kunnen zelf het antwoord op hun (support) vraag vinden



Digitale rondleiding



Integraties & Koppelingen

Maak je digitale startportaal compleet

Dit is Embrace Integraties & Koppelingen

Door andere systemen te koppelen aan Embrace Social, maak je het startpunt van je werkdag nog completer. Integreer bijvoorbeeld taken uit TOPdesk of Facilitor op je persoonlijke startpagina. Of zorg dat documenten en protocollen ook vanuit SharePoint en Zenya zichtbaar zijn. Het nieuwe Embrace Social maakt het mogelijk om met nóg meer systemen te koppelen, waaronder AFAS, ONS Nedap en Facilitor. Integreer ook vacatures-systemen, applicatie-systemen of andere zoekbronnen. Een volledig overzicht van de beschikbare integraties & koppelingen zijn te vinden op onze website.

Voor jouw organisatie

- Productievere medewerkers die sneller van vraag naar antwoord gaan
- Voorkom (systeem)vermoeidheid door één centraal portaal te bieden
- Creëer een enterprise search ervaring

Voor beheerders/redacteuren

- Behaal IT-doelen door het digitale landschap te verbinden
- Behaal HR-doelen door vacature en profielsystemen te koppelen
- Behaal communicatie-doelen door Social nóg vollediger te maken

Digitale rondleiding ↴





We hopen dat je geïnspireerd bent geraakt door de mogelijkheden die onze add-ons te bieden hebben. Dat nieuwe kanalen toevoegen de moeite waar is, kunnen veel van onze klanten bevestigen.

"We wilden één portaal bieden waarin je alles kan opstarten. Met de Embrace applicatie-launcher heb je gewoon alle applicaties op één plek en niet meer de twijfel over waar je nou moet zijn. Daarnaast kan de app-launcher helpen om collega's die nu minder gebruik van Social maken op een natuurlijke manier naar Social te sturen".

– Gemeente Epe

"De Social Analytics Pro-module geeft diepgaand inzicht in het gebruik van Social. Ik kan met data laten zien dat bepaalde menustructuren niet of nauwelijks aangeklikt worden. Ook houd ik goed de zoektermen in de gaten, dit geeft een goede indicatie van informatie die ontbreekt of niet goed te vinden is. Zo speel ik proactief in op wat medewerkers écht nodig hebben."

– DUO+

Wil je een add-on toevoegen, wil je meer informatie of heb je een andere vraag?
Je accountmanager staat altijd voor je klaar en we begeleiden je in het gehele proces.

Dus neem gerust contact op!



Inez de Jong

06 266 07 330

inez.dejong@embracecloud.nl



Ingrid Vrieling

06 300 95 650

ingrid.vrieling@embracecloud.nl



Leonie mosterd

06 832 03 097

leonie.mostert@embracecloud.nl