



embrace

Lookbook



Denise

Welkom bij Embrace Emma!

12:00 ✓



E

Emma

Hallo, ik ben nieuwe hier...

12:00

Wij zijn Embrace The Human Cloud

We maken software waarvan je werkdag een stuk makkelijker wordt. We automatiseren processen waar het kan, en schakelen menselijke kennis in waar het moet. Ons social intranet, klantportaal, AI-powered omnichannel CRM en woonruimteverdeelsysteem verbindt mens en techniek.



🔍 Zoek hier...

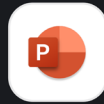
Recent



Embrace
Social



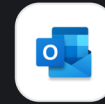
Embrace
Customers



Microsoft
PowerPoint



Microsoft
OneDrive

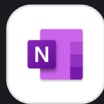


Microsoft
Outlook

Alles



Microsoft
Excel



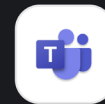
Microsoft
OneNote



Microsoft
SharePoint



Microsoft
Skype



Microsoft
Teams



Microsoft
Word



Figma



Sketch



Adobe XD



Adobe After
Effects



Facilitor



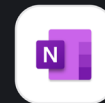
Simplicate



Mijn pensioen
overzicht



Microsoft
Excel



Microsoft
OneNote

Embrace Suite

Al onze producten zijn samengebracht in één Embrace Suite. Hierdoor werkt alle software naadloos met elkaar samen. Één gedeeld CMS om kennisbanken voor alle oplossingen centraal te beheren bijvoorbeeld. AI en BI helpen je om alles wat er binnen de Suite gebeurt te analyseren. Uiteraard kan je ook alleen één van de onderdelen inzetten. We laten je graag het resultaat zien, want we zijn er supertrots op!



J John Leftwich ▾

Open ▾

Marit Muis

...

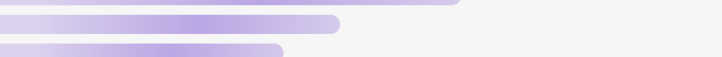
Beantwoorden

 Doorsturen

Marit Muis meldde bij Langewaard dat ze de sleutel van haar persoonlijke bergruimte kwijt was. Langewaard bood twee opties aan: zelf een sleutel laten bijmaken met een reservesleutel, of het slot laten vervangen voor €125. Aangezien Marit geen reservesleutel had, ging ze akkoord met de kosten voor het vervangen van het slot.

To: **Marit Muis** ✕

CC/BCC



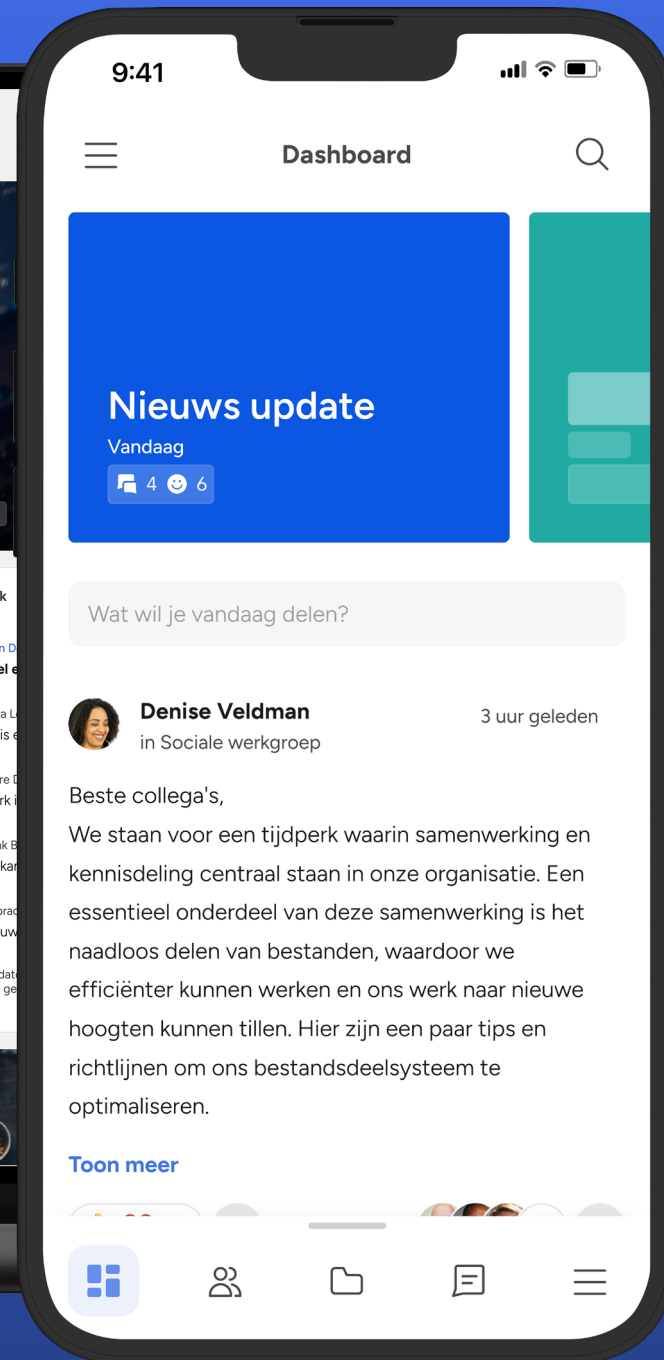
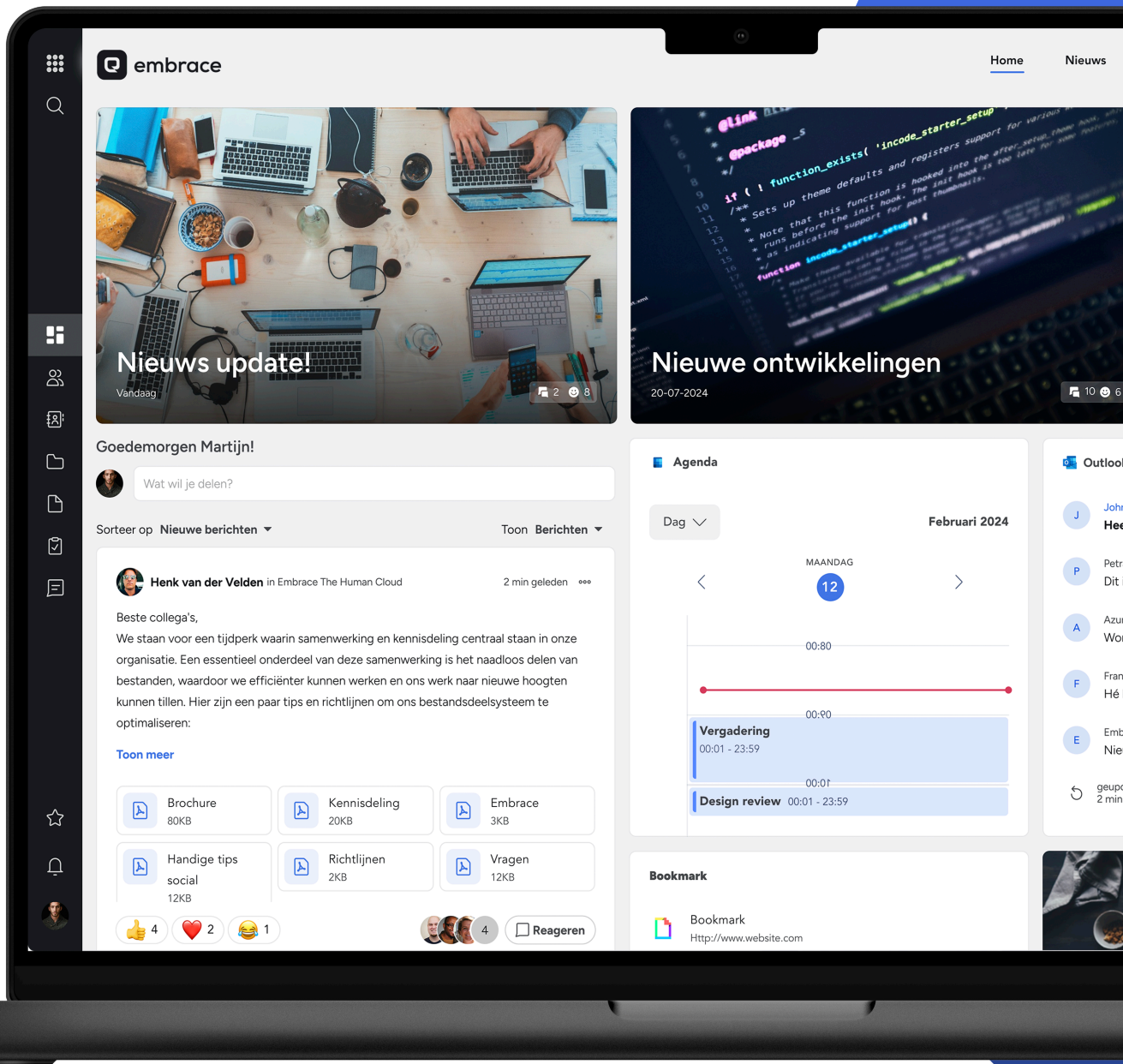
Response	Percentage
Yes	65%
No	30%
Don't know	5%

$$\mathbb{B} \quad \mathcal{I} \quad \underline{\cup} \quad \frac{1}{2} = \quad \vdash =$$

Aan het genereren...

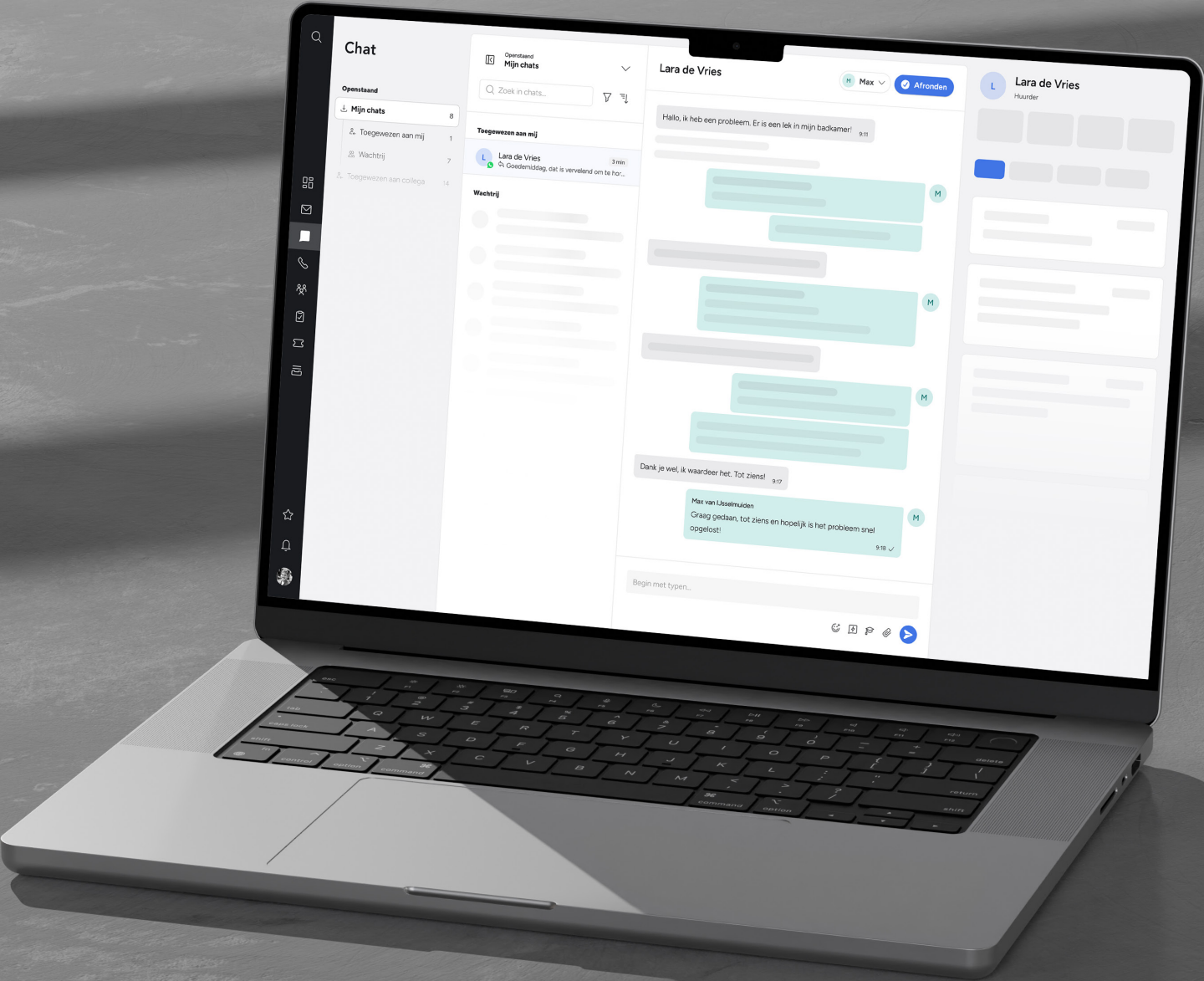
Embrace AI

De Embrace Suite bestaat uit de modernste technieken en is AI-first ontworpen. De AI-chatbot beantwoordt zelf vragen van medewerkers en huurders. Onze AI-agent doet suggesties, zet tickets voor je klaar en vat informatie voor je samen. De AI-assistent helpt je om je kennisbank sneller én slimmer te beheren door teksten langer, korter, (in)formeler of digitaal toegankelijk te maken. Uiteraard is je data veilig en delen we deze niet met derden.



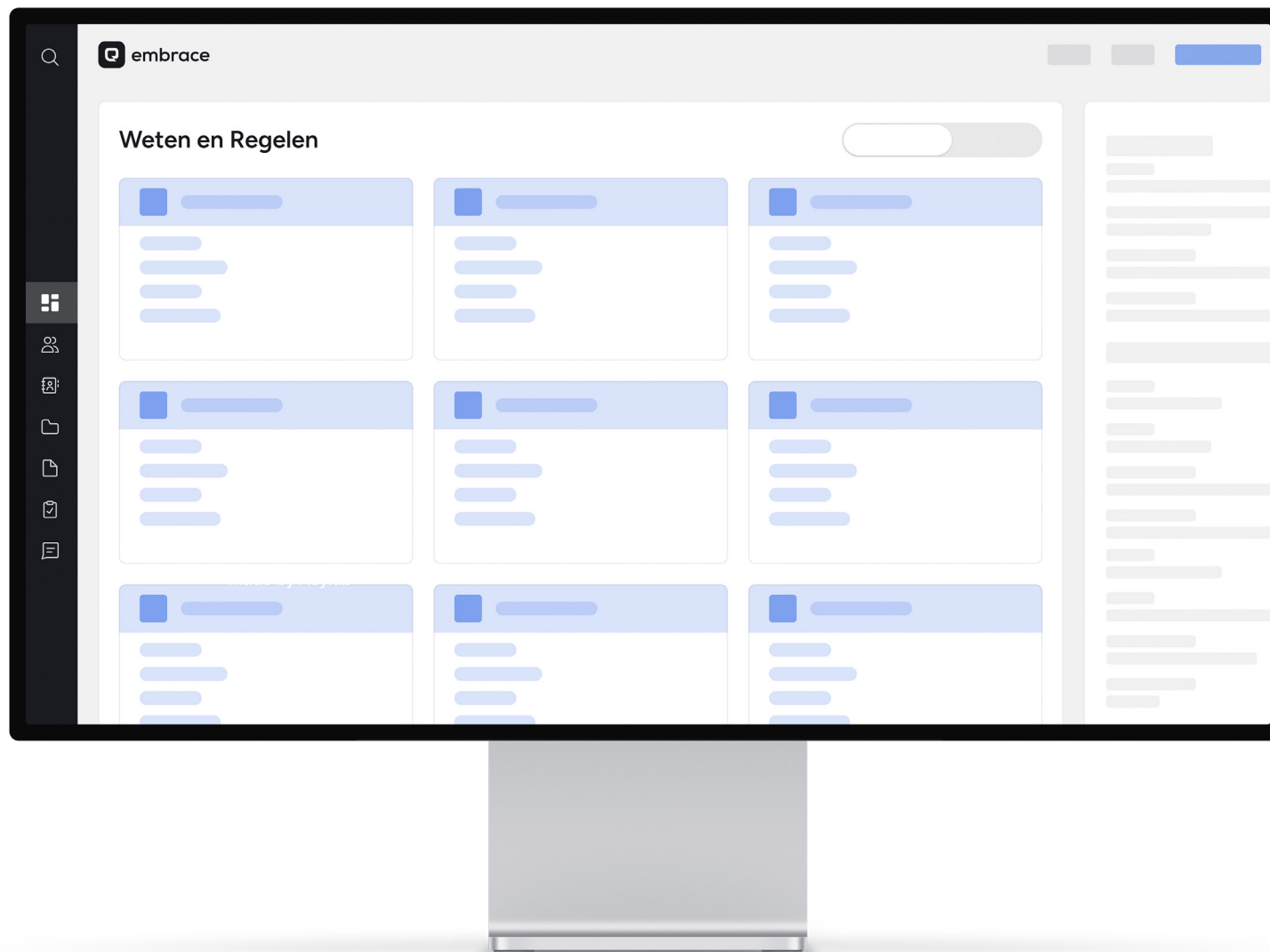
Embrace Social

Bijna een half miljoen mensen starten de werkdag met Embrace Social. Op ons medewerkersportaal vind je het laatste organisatienieuws, informatie uit andere (Microsoft) applicaties en vind je razendsnel protocollen en documenten. Op de tijdlijn kun je je collega's het hemd van het lijf vragen, successen vieren en kennis delen. Zet Social ook in voor onboarding en interne digitale dienstverlening.



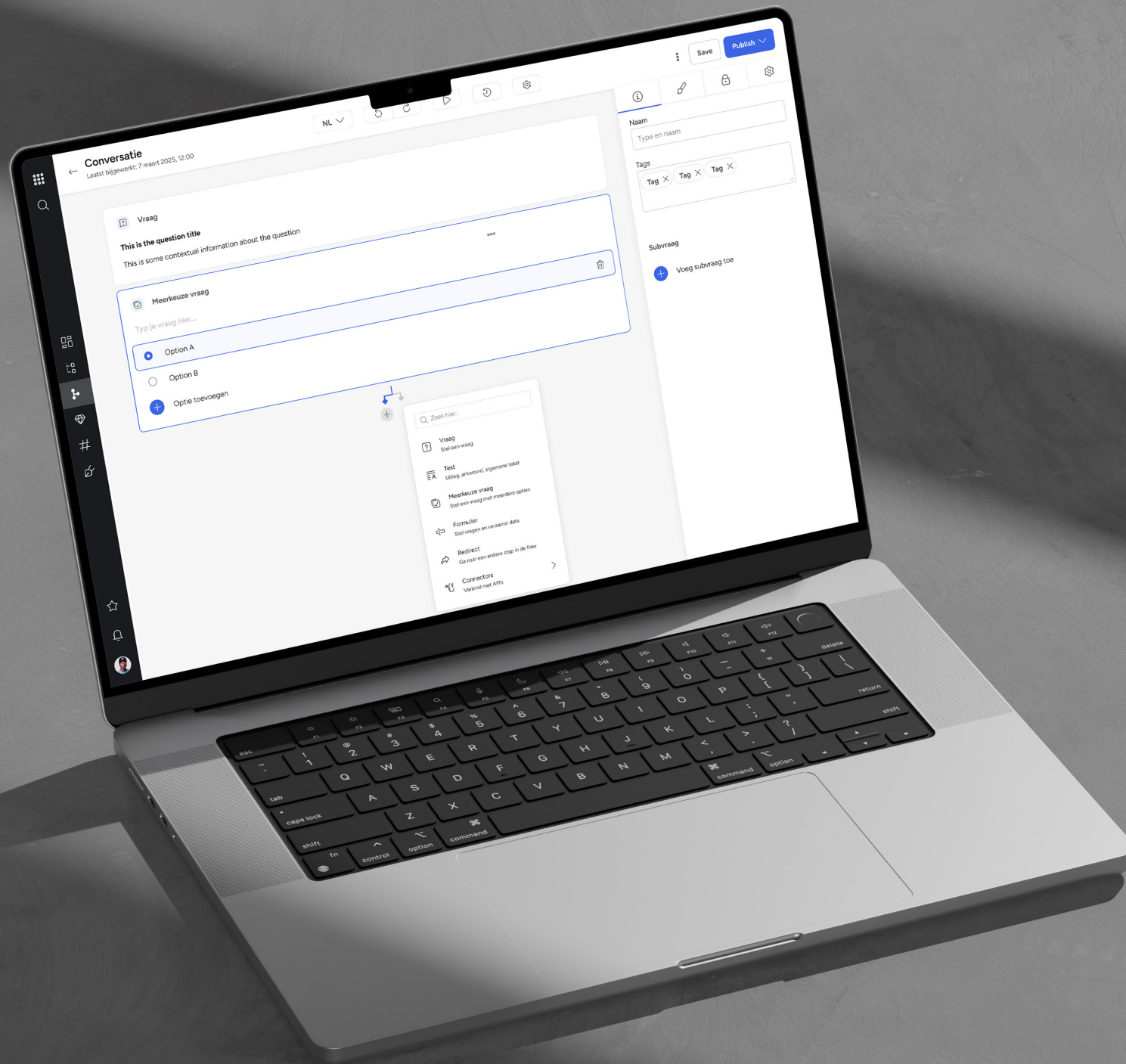
Embrace Customers

Embrace Customers is ons omnichannel klantvolgsysteem. Het maakt niet uit of de huurder belt, mailt, WhatsAppt of aan de balie staat: ons AI-powered CRM brengt al je klantcontact samen in één overzichtelijk 360° klantbeeld en helpt jouw collega's van het KCC bij slimme en efficiënte dienstverlening. Van het beantwoorden van vragen tot het afhandelen van volledige klantprocessen: in jouw organisatie zijn alle systemen realtime verbonden.



Embrace Knowledge

Embrace Knowledge is het centrale CMS die de hele software Suite samenbrengt. De intuïtieve teksteditor helpt je in een mum van tijd content te maken. AI maakt deze tekst nog slimmer. Smartlabels helpen je automatisch een tag of term binnen de hele Embrace Suite in één keer aan te passen. Knowledge bevat ook unieke functionaliteiten zoals automatisch vertalen en self-service-designer Conversations.

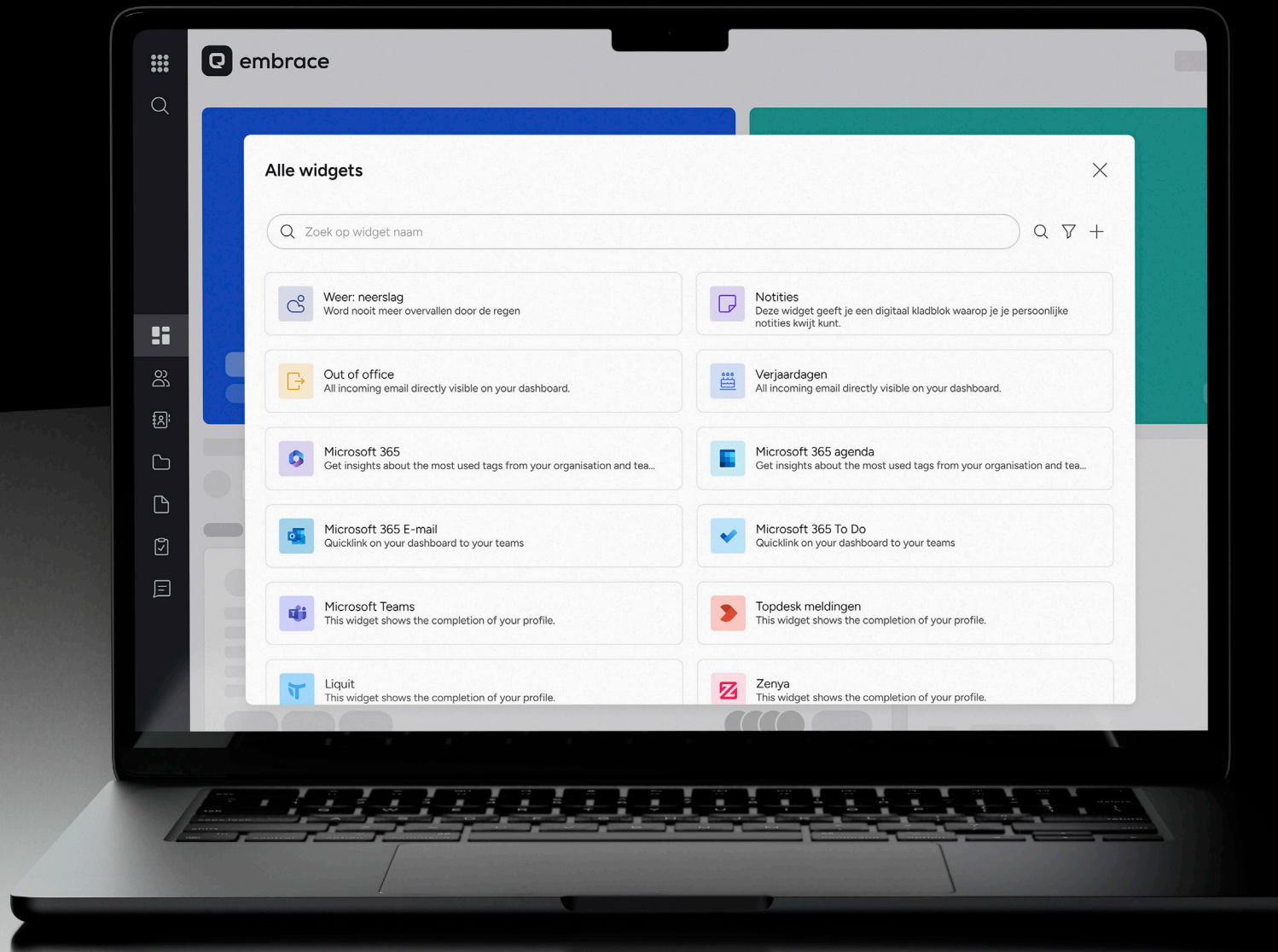


Embrace Conversations

Embrace Conversations maakt self-service en (interne) digitale dienstverlening mogelijk. Automatiseer processen door zelf snel workflows te ontwerpen. Koppel deze aan ERP, DMS- of andere (Microsoft) systemen. Hiermee help je collega's en huurders om op een gebruiksvriendelijke manier complexe vragen te beantwoorden. Faciliteer het reparatieverzoek op een huurdersportaal of bouw een dynamische FAQ voor je medewerkers. De mogelijkheden zijn eindeloos!

Embrace Portals

Met Embrace Portals ontwerp je de basis van de startpagina voor jouw organisatie helemaal zelf - voor je intranet, klantportaal of website. Zonder hulp (of met, als je dat graag wilt) en vooral zonder technisch gedoe. Je ontwerpt eenvoudig sjablonen die aansluiten op de huisstijl en behoeften van jouw organisatie. Pagina's richt je simpel in door widgets naar de juiste plek te slepen. Inhoud en ontwerp staan los van de techniek. Daardoor kan jij je focussen op de inhoud en zorgen wij dat de techniek achter je dashboard altijd up-to-date is.



embrace

Alle widgets

Zoek op widget naam

Q V +



Weer: neerslag
Word nooit meer overvallen door de regen



Notities
Deze widget geeft je een digitaal kladblok waarop je je persoonlijke notities kwijt kunt.



Out of office
All incoming email directly visible on your dashboard.



Verjaardagen
All incoming email directly visible on your dashboard.



Microsoft 365
Get insights about the most used tags from your organisation and tea...



Microsoft 365 agenda
Get insights about the most used tags from your organisation and tea...



Microsoft 365 E-mail
Quicklink on your dashboard to your teams



Microsoft 365 To Do
Quicklink on your dashboard to your teams



Microsoft Teams
This widget shows the completion of your profile.



Topdesk meldingen
This widget shows the completion of your profile.



Liquit
This widget shows the completion of your profile.



Zenya
This widget shows the completion of your profile.

Embrace Widgets

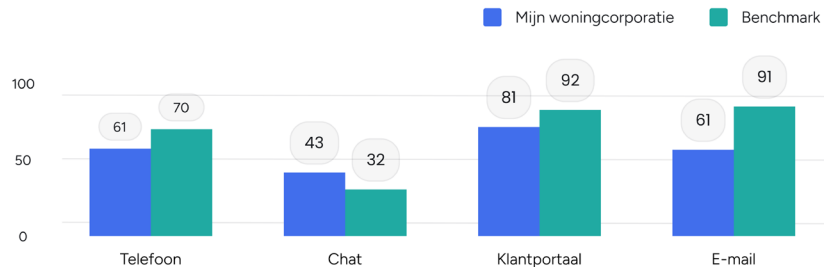
De Widget Store is het hart van de Embrace Suite en bevat tal van handige widgets, waarmee iedere medewerker zelf zijn ideale dashboard in elkaar klikt. De widgets bieden krachtige functionaliteit en oneindige configuratie-mogelijkheden. Zo heeft iedereen een startpagina op maat, maar dan zonder maatwerk. En het mooiste: we verbeteren en vernieuwen de widgets centraal én continu. Zo ben je zonder updates altijd up-to-date.



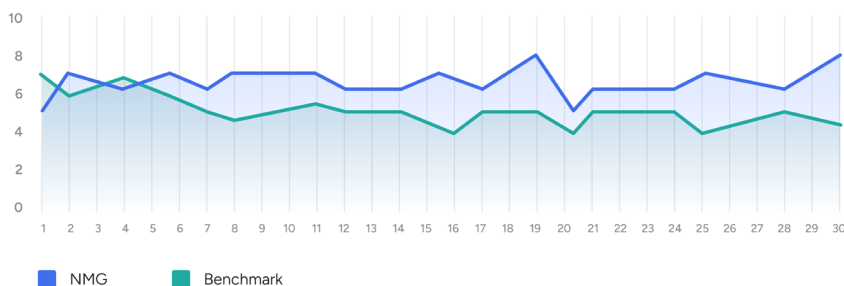
Embrace Mobiel

Embrace is mobile-first ontworpen. Daarmee heb je alles wat je nodig hebt je in broekzak. Onze software werkt standaard op elk device – of het nou een tablet, desktop of mobiel is. Daarnaast bieden we voor een aantal producten, waaronder Social Portals, native apps voor iOS en Android.

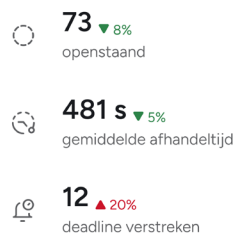
Aantal vervolg contactmomenten op tickets



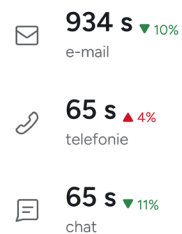
Reparatieverzoeken per dag



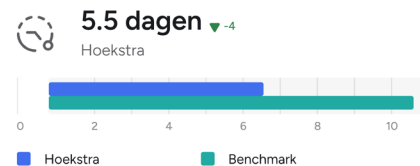
Tickets



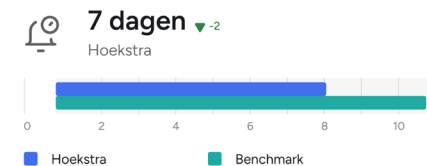
Gemiddelde responstijden



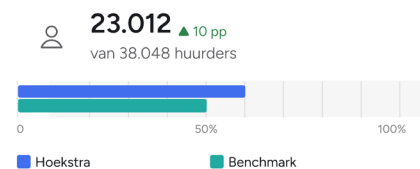
Doorlooptijd tickets



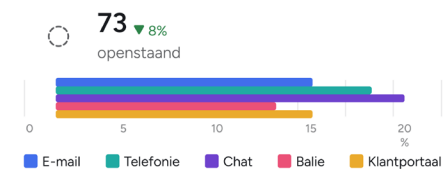
Langst openstaand ticket



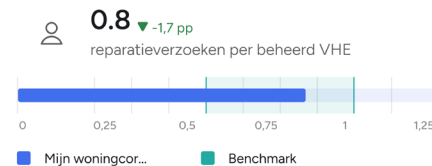
Actieve klantportaal accounts



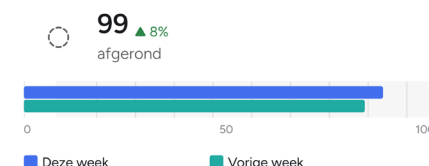
Oorsprong tickets



Reparatieverzoeken



Reparatieverzoeken



Klanttevredenheid ▾



Embrace BI

Embrace BI helpt je om het gedrag van je gebruikers te analyseren. Hierdoor kan je datagedreven de systemen steeds beter op maat maken. Onze dashboards werken met de modernste technieken zoals PowerBI en Azure Synapse. We ontwikkelen onze data-oplossingen samen door met de BI-specialisten van Blue Mountain.

[Zoek woning](#)[Regel direct](#)[Informatie voor huurders](#) [Projecten](#)[Over ons](#)[A](#)[Annelies](#)[Overzicht](#)[Berichten](#) 3[Berichten](#)[Documenten](#)[Bewaard](#)[Betalingen](#)[Aanvragen](#) 3[Woning](#)[Gegevens en voorkeuren](#)[Uitloggen](#)

Berichten

BELANGRIJK Huur betalen voor janu..	Vandaag
Beste Annelies, De huurbetaling van de m...	
Aanvraag "Zelf klussen" ontvang..	Gisteren
Beste Annelies, We hebben jouw aanvraa...	
Telefonische service: Zelf klussen	1w
Beste Annelies, Je hebt ons gebeld met d...	
Huur betalen voor december	21 nov
Beste Annelies, De huurbetaling van de m...	
Huur betalen voor november	19 okt
Beste Annelies, De huurbetaling van de m...	

Huur betalen voor januari

12 augustus, 2023



Beste Annelies,

De huurbetaling van de maand januari voor staat voor je klaar. Het bedrag is € 560,16. Zorg je ervoor dat het voor 1 januari op onze rekening staat? Met de knop hieronder kun je dit meteen regelen.

Lukt het je niet om op tijd te betalen? Neem dan vooral contact met ons op. Dan kijken we samen naar wat er mogelijk is.

Vriendelijke groet,

Langewaard

Laura Pieters · Klantenservice



Januari24.pdf
1,5MB

[Betaal nu](#)[Privacyverklaring](#)[Cookiebeleid](#)

Embrace Housing

Embrace Housing is ons nieuwe platform voor woonruimtebemiddeling. Hiermee heb je de tools om sneller woningen, short-stay-units en studentenkamers te verhuren. Jij geeft aan waar de verhuring aan moet voldoen en de rest wordt automatisch geregeld. Embrace Housing maakt gebruik van alle technische mogelijkheden van de Embrace Suite, waarbij altijd voldoende ruimte is voor lokaal maatwerk. Hierdoor kunnen we elke inrichtingswens die voortkomt uit lokaal beleid combineren met de voordelen van standaard software in de cloud.



Front-end (React/Native)



Front-end platform, gemaakt door Meta
Draait apps zoals Facebook en Salesforce



Data Federation (Apollo GraphQL)



Marktleider qua GraphQL platform.
Gebruikt door o.a. Netflix, Volkswagen en Paypal



Embrace Application Logic & Data



Gebaseerd op Microsoft 365 tools,
aangevuld met een set aan best-of-breed add-ons



Azure Kubernetes Services, Terraform



Container orchestration standaard van Google.
Gecombineerd met de #1 'infrastructure-as-code'-
oplossing



Microsoft Azure Cloud



Snelst groeiende cloud platform wereldwijd

Voor collega-nerds

De Embrace Suite is een Multi-Tenant Cloud platform gebaseerd op de Microsoft Azure Stack. Onze software is opgebouwd uit micro- en macroservices op basis van Azure Kubernetes. Elke service kan afzonderlijk en realtime worden geüpdatet via geautomatiseerde Azure CI/CD pipelines. We werken verder met een state-of-the-art architectuur gebaseerd op GraphQL en React (Native), die ook gebruikt wordt door bekende namen als Facebook, Shopify en Instagram. Voor de opslag en verwerking van data gebruiken we een combinatie van verschillende (cloud) databases en de Elastic Stack.

