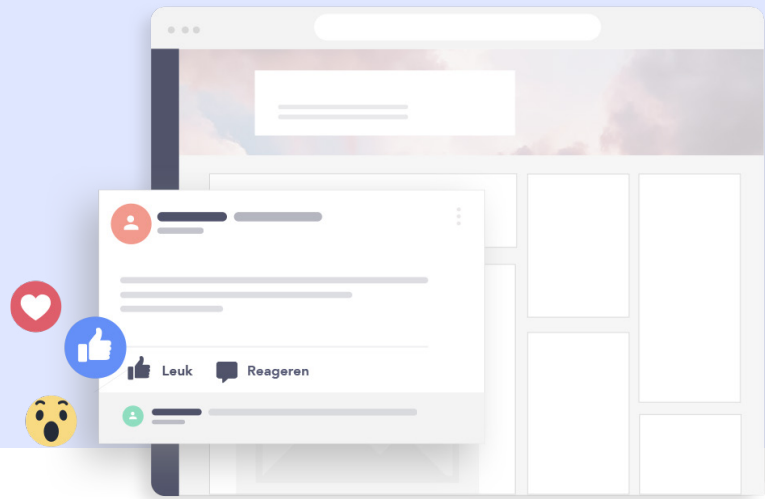


TOPdesk Factsheet

Lees alles over de TOPdesk
integratie van Embrace

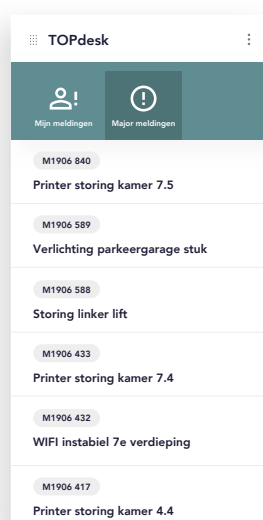


Embrace Workspace

Met het social intranet Embrace Workspace zet je de stap naar een digitaal werkplekportaal. Eén gebruiksvriendelijk, intuïtief platform waar medewerkers alles vinden wat nodig is voor hun werk: collega's, documenten, informatie en applicaties. Creëer hét startpunt van de werkdag door informatie uit andere systemen aan Embrace toe te voegen – bijvoorbeeld Microsoft 365 applicaties, HR-vacatureprogramma's of (zorg)protocollen.

Embrace Workspace & TOPdesk

Voeg TOPdesk toe aan Embrace Workspace. Maak binnen het sociale intranet direct gebruik van de service management-software van TOPdesk. Dit biedt de volgende mogelijkheden:





Meldingen-widget

Voeg een meldingen-widget toe aan je persoonlijke startpagina. Hier krijg je direct TOPdesk-meldingen te zien die door jou zijn aangemaakt en meldingen van belangrijke incidenten.



Plug-in voor zoeken

Met de zoekfunctie van Embrace zoek je direct binnen TOPdesk. Komt jouw zoekterm voor binnen TOPdesk, dan wordt deze bij de zoekresultaten getoond.



Single sign-on

Wanneer TOPdesk geïntegreerd is met Embrace kun je na één keer inloggen meteen gebruikmaken van alle mogelijkheden die de TOPdesk-widget biedt. Niet steeds weer opnieuw inloggen.



API-gebaseerd

Doordat de integratie van TOPdesk met Embrace API's gebaseerd is, kun je ervan uitgaan dat het een betrouwbare en toekomstbestendige oplossing is.

Deze organisaties gingen je voor

Embrace add-ons

Microsoft 365

Innovatieplatform

Kennisconnector

Multi-Label

Meer weten?

Download onze functionaliteitenbrochure [hier](#)

Download een overzicht van onze integraties [hier](#)

Bezoek de website van TOPdesk [hier](#)

