

Webchat

Zo verhoog je
je klantvriendelijkheid

Dit is Webchat van Embrace

Met Webchat van Embrace kunnen bezoekers van je website en huurders in het klantportaal **contact met je corporatie opnemen via chat**. Op de website en in het portaal verschijnt dan een rechtsonder een chatoptie.

De webchat is online als je KCC-medewerkers zijn ingelogd in Embrace Customers. Bezoekers van het portaal en de website kunnen dan **makkelijk en snel contact opnemen**. Chats met huurders kun je koppelen aan de bijbehorende klantkaart, zodat je omnichannel dienstverlening niet ten koste gaat van een volledig klantbeeld.

Voor jouw (niet-)huurder

- Niet meer zoeken naar hoe je contact kunt opnemen
- Niet meer "in de wacht" staan zoals aan de telefoon
- Snel antwoord op veelgestelde vragen
- Makkelijk bestanden delen (bijv. bij reparatieverzoeken)
- Altijd de mogelijkheid om een medewerker te spreken

'Je laat je huurders thuis voelen wanneer zij makkelijk contact met je kunnen opnemen als er iets aan de hand is. Door zo goed mogelijk bereikbaar te zijn verhoog je je klantvriendelijkheid.'
- Marjolein Horstman, deltaWonen

Je leest de hele klantcase van deltaWonen [op onze site](#).

Voor jouw KCC

- Minder telefoontjes om af te handelen
- Bezoekers gaan eerst langs de kennisbank en komen daarna pas bij een medewerker
- Kennisbank en selfservice voor (standaard) antwoorden direct bij de hand
- Zelf controle over de beschikbaarheid op webchat
- Standaardreactie bij afwezigheid

Zij gingen je voor

woonin

 **deltaWonen**
wonen en leven, nu en later

centrada
samenwerken aan wonen

Woonforte

Je accountmanager staat voor je klaar



Thijs Hekman

06 250 08 158

thijs.hekman@embracecloud.nl



Dolon Knol

06 517 47 470

dolon.knol@embracecloud.nl



Ramon den Hartog

06 300 86 118

ramon.denhartog@embracecloud.nl