

# Onboarding

Zo geef je nieuwe huurders een warm welkom

## Dit is Onboarding van Embrace

Onboarding is het proces waarin je jouw nieuwe huurders welkom heet bij je corporatie. Door dit te digitaliseren kunnen zij niet alleen direct vanaf het eerste moment hun zaken online regelen én volgen, maar zet je ook de deur voor hen open om dit te blijven doen. **Zo stimuleer je jouw online dienstverlening.**

Achter de schermen komen vanuit verschillende systemen, stappen en afdelingen alle gegevens van je nieuwe huurder bij elkaar in Embrace Customers – **geautomatiseerd, gestructureerd en gedigitaliseerd.** Zo heb je er bijna geen omkijken meer naar.

## Voor jouw huurder

- Zelf 24/7 je zaken regelen via het huurdersportaal
- Stap-voor-stap de status van je aanvraag volgen
- Bericht ontvangen als je actie moet ondernemen
- Online huurcontract tekenen en de eerste verhuur notabetalen
- Eenvoudig een afspraak maken voor de sleutel overdracht

'Ruim tachtig procent van de toekomstige huurders tekent het contract nu digitaal.'  
- Lefier

Je leest de hele klantcase van Lefier **op onze site.**

## Voor jouw KCC

- Minder herhaalwerk door automatisering van je onboardingsproces
- Overzicht in de voortgang van het proces dankzij duidelijke zaakstappen
- Altijd alle documenten en informatie direct bij de hand en op één plek
- Ingericht op de vertrouwde werkwijze van je wonigcorporatie

## Zij gingen je voor



## Je accountmanager staat voor je klaar



**Thijs Hekman**

06 250 08 158

thijs.hekman@embracecloud.nl



**Dolon Knol**

06 517 47 470

dolon.knol@embracecloud.nl



**Ramon den Hartog**

06 300 86 118

ramon.denhartog@embracecloud.nl