

Inceptivize

Zo weet je altijd hoe de vlag erbij hangt

Dit is Inceptivize van Embrace

Met Inceptivize kun je op verschillende manieren de klanttevredenheid onder je huurders meten. Stuur bijvoorbeeld een korte enquête na elke nieuwe verhuur, een reparatie of huuropzegging. **Zo krijg je direct feedback op je klantcontact.**

Door de integratie van Inceptivize in Embrace zie je niet alleen op klantniveau hoe je huurders de contactmomenten met je corporatie waarderen, maar kun je de uitkomst van de metingen ook meteen omzetten in acties zoals een terugbelverzoek. Op die manier kun je per klant je dienstverlening aanpassen, **zodat je huurders voelen dat ze ertoe doen.**

Voor jouw huurder

- Je gezien en gehoord voelen
- Je ervaring over het contact kunnen delen
- Je feedback wordt snel in behandeling genomen
- Altijd terugkoppeling op je negatieve feedback
- Service die steeds meer op je behoeften is afgestemd

'We kunnen concreet aansturen op onderdelen in het proces met de feedback van onze klanten. Dit maakt dat wij het proces meer vanuit de visie van de klant zien en niet vanuit het bedrijf'

- José Willemstein, Woonkwartier

Voor jouw KCC

- Altijd up-to-date dankzij doorlopend meten
- Rechtstreeks inzicht door directe bevraging
- Handvatten om je processen te optimaliseren
- Beter beeld van positieve en negatieve reacties op je processen
- Automatisch taken aanmaken bij een negatieve beoordeling

Zij gingen je voor



woonin

woon'kwartier

deltaWonen
wonen en leven, nu en later

l'escout

DE HUISMEESTERS
Altijd in de buurt!

Salland Wonen 

WONINGSTICHTING NIJKERK
WSN

Je accountmanager staat voor je klaar



Thijs Hekman

06 250 08 158

thijs.hekman@embracecloud.nl



Dolon Knol

06 517 47 470

dolon.knol@embracecloud.nl



Ramon den Hartog

06 300 86 118

ramon.denhartog@embracecloud.nl