

E-mail

Zo verhoog je het gebruikersgemak van je medewerkers

Dit is E-mail van Embrace

Wanneer een corporatie de Email module integreert in Embrace Customers is het niet meer nodig om naast Embrace Customers ook nog een andere mailbox open te houden.

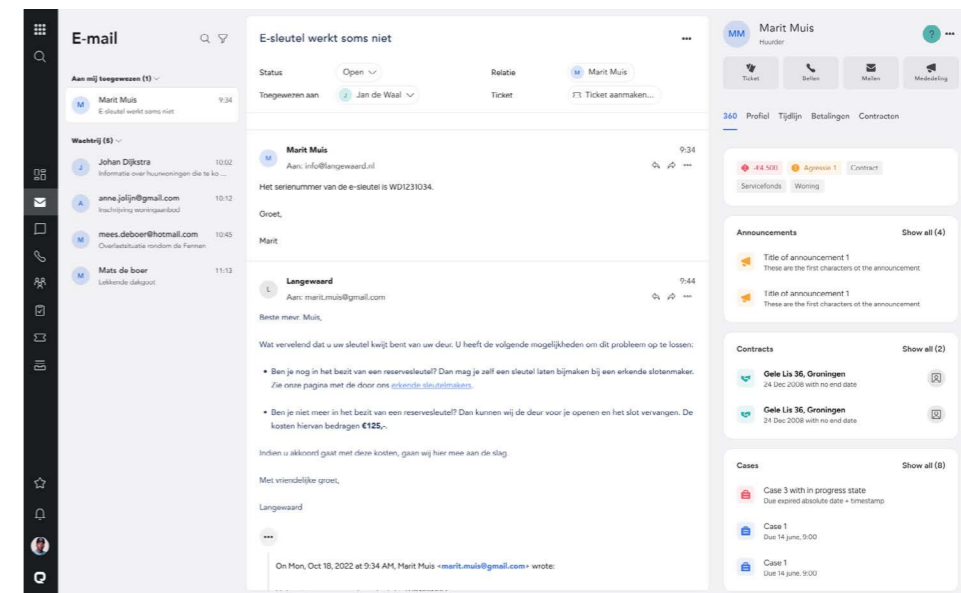
Wij koppelen met een mailbox met het protocol IMAP (Internet Message Access Protocol) en lezen binnenkomende mails in. Antwoorden op deze mail worden dan ook weer via de IMAP koppeling via deze mailbox verstuurd. Zo kunnen alle mailtjes verwerkt worden binnen Embrace Customers.

Voor medewerkers is het dus niet meer nodig om een apart scherm met de mailbox open te hebben, te moeten knippen en plakken met mailtjes of vanuit de mailbox naar Customers om de kennisbank te bereiken!

Antwoorden, doorsturen en het aanmaken van taken (met het toevoegen van het mailtje als optie), het kan nu allemaal met Email als integreerbaar kanaal in Embrace Customers.

Voor jouw KCC

- Geen aparte mailbox meer open
- Niet meer knippen en plakken, maar een mail gelijk toevoegen aan een taak
- Antwoorden en doorsturen binnen Customers
- Gelijk de kennisbank beschikbaar, voor snelle antwoorden
- Vanuit een ticket kan een mailconversatie outbound geïnitieerd worden



Zij gingen je voor



Je accountmanager staat voor je klaar



Thijs Hekman

06 250 08 158

thijs.hekman@embracecloud.nl



Dolon Knol

06 517 47 470

dolon.knol@embracecloud.nl



Ramon den Hartog

06 300 86 118

ramon.denhartog@embracecloud.nl