

# Check-up

Zo weet je precies  
wat (niet) werkt

## Dit is een Embrace Check-up

Benieuwd waar nog kansen liggen voor **optimalisatie van je software**? Dankzij een Embrace Check-up krijg je met hulp van een van onze consultants alles in kaart, compleet met een uitgebreid adviesrapport. Ook bij de uitvoering van dit advies helpen onze consultants je graag op weg.

Tijdens een check-up analyseren we aan de hand van analytics hoe jullie de software van Embrace gebruiken, interviewen we gebruikers en kijken we naar jullie ambities. Dit vertalen we naar **een praktisch** advies voor jullie processen. Met dat advies onder je arm weet je precies hoe jouw organisatie haar doelen kan halen. Met behulp van onze software natuurlijk.

## Deze processen analyseren we

- Huurdersportaal
- Kennisbank
- Selfservicescenario's
- Vastlegging en afhandeling van taken
- Integratie andere systemen
- Binnenkomende tickets via Embrace Support

'We hadden een onderbuikgevoel dat bepaalde processen niet lekker liepen. Dat gevoel bleek terecht: de check-up haalde knelpunten boven water die we zelf ook al vermoedden. De meerwaarde van de check-up zit juist in de organisatorische, zachte kant.'

- Roelof Schuiling, WSN

Je leest de hele klantcase van WSN op onze site.

 embrace

## Voor jouw KCC

- Duidelijk inzicht in hoe je processen functioneren
- Quick wins voor je huurders én medewerkers
- Verbeterkansen voor de lange termijn
- Uitgebreid eindrapport met helder advies
- Profijt van kennis en ervaring van doorgewinterde Embrace-consultants

## Zij gingen je voor



## Je accountmanager staat voor je klaar



**Thijs Hekman**

06 250 08 158

thijs.hekman@embracecloud.nl



**Dolon Knol**

06 517 47 470

dolon.knol@embracecloud.nl



**Ramon den Hartog**

06 300 86 118

ramon.denhartog@embracecloud.nl